**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу**

**в I квартале 2013 года**

В I квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу поступило **23** письменных обращений от граждан.

При этом более 50% от общего количества обращений поступили в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в адрес Управления обращений граждан показывает, что:

 95,6 % обращений относятся к работе в сфере связи;

 4,4% обращений касаются защиты персональных данных.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя Управления.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением вынесены решения:

|  |  |
| --- | --- |
| - поддержано | 6 |
| - не поддержано | 3 |
| - разъяснено | 5 |
| - находится на рассмотрении (на 01.04.2013) | 9 |
| - закончены рассмотрением (на 01.04.2013) | 14 |
| - отказано | 0 |