**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу**

**во 2 квартале 2013 года**

Во II квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора поступило **22** обращения граждан.

При этом более 55% от общего количества поступили в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальный Интернет–портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Роскомнадзор обращений граждан показывает, что:

 91% обращений относятся к работе в сфере связи;

 4,5% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

 4,5% обращений касаются защиты персональных данных и информационных технологий.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя Управления.

Прием граждан в Управлении осуществляется руководителем, его заместителем, начальниками отделов.

Все поступающие обращения граждан ставятся на контроль исполнения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением вынесены решения:

- поддержано – 11;

- не поддержано – 5;

- разъяснено – 4;

- переслано по принадлежности - 2

- на рассмотрении (по состоянию на 01.07.2013) – 4.

По подведомственности переадресовано в Управление Роспотребнадзора по Магаданской области, в органы Прокуратуры для принятия мер по КоАП.