**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу**

**в 3 квартале 2013 года**

В 3 квартале 2013 года в Управление поступило **17** обращений граждан.

При этом **8** обращений (около 50% от общего количества) поступили в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан обращений граждан показывает следующее:

100% обращений относятся к работе в сфере связи;

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя Управления.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 кв.2013 г. |
| поддержано | 5 |
| не поддержано | 4 |
| разъяснено | 5 |
| отказано | 0 |
| переадресовано по принадлежности | 3 |
| находится на рассмотрении (по состоянию на 01.10.2013) | 16 |
| закончены рассмотрением (на 01.10.2013) | 1 |

По компетенции вопросов, поступивших в Управление, обращения перенаправлялись по принадлежности в Управление Роспотребнадзора по Магаданской области (о возможном нарушении прав потребителей), в органы Прокуратуры (нарушения в области персональных данных) и другие федеральные органы исполнительной власти.