**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу в IV квартале 2013 года**

В IV квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора поступило **29** обращений граждан.

При этом более 60% от общего количества поступили в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан показывает, что:

 86,2% обращений относятся к работе в сфере связи;

 13,8% обращений касаются защиты персональных данных.

Прием граждан осуществляется руководителем Управления, его заместителем, руководителями структурных подразделений и другими лицами, в компетенцию которых входят поставленные вопросы. Информация о месте приема, а также об установленных днях и часах приема граждан размещена на информационных стендах и на сайте Управления.

12 декабря 2013 года в рамках Общероссийского дня приема граждан Управлением был организован прием заявителей в режиме видео-конференции-связи и личный прием граждан руководством Управления Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу.

Все поступающие обращения граждан ставятся на контроль исполнения.

По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением вынесены решения:

Результативность рассмотрения обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 4 кв.2013 г. |
| Поддержано | 10 |
| Не поддержано | 4 |
| Разъяснено | 8 |
| переадресовано по принадлежности | 7 |
| отказано | 0 |
| находится на рассмотрении (по состоянию на 01.01.2014) | 7 |
| закончены рассмотрением (на 01.01.2014) | 22 |

По компетенции вопросов, поступивших в Управление, обращения перенаправлялись по принадлежности в Управление Роспотребнадзора по Магаданской области (о возможном нарушении прав потребителей), в органы Прокуратуры (нарушения в области персональных данных) и другие федеральные органы исполнительной власти.